

FAMILIEN-FIREWALL

Stopp. Auflegen. Rückrufen.

Dieses Proof Pack enthält:
den 60-Sekunden-Familiencheck, eine Großdruck-Telefonkarte, euren
Rückrufplan und ein fünfminütiges Rollenspiel.

Wichtig: Dieses Material verspricht keinen vollständigen Schutz. Es trainiert eine einfache Reaktion auf Druck: Gespräch beenden und selbst über eine bereits bekannte Nummer zurückrufen.

**Heute reicht: Karte ausschneiden, Nummern notieren, ein
Szenario üben.**

Wie gut ist euer Plan heute?

- ☐ **Wir haben eine feste Rückrufregel vereinbart.**
- ☐ **Die wichtigsten Nummern sind offline notiert.**
- ☐ **Wir wissen: Die angezeigte Rufnummer kann gefälscht sein.**
- ☐ **Niemand überweist Geld, solange Druck gemacht wird.**
- ☐ **Wir haben mindestens einen Betrugsanruf gemeinsam geübt.**

Auswertung

4-5 Haken: gute Grundlage - in drei Monaten kurz auffrischen.

2-3 Haken: heute Rückrufplan ausfüllen und ein Szenario üben.

0-1 Haken: klein anfangen. Erst die Telefonkarte, dann den Rest.

Kein Test von Intelligenz oder Selbstständigkeit. Nur ein Check, ob der Ablauf bereits sichtbar und eingeübt ist.

WENN JEMAND DRUCK MACHT

STOPP.

AUFLEGEN.

RÜCKRUFEN.

**Nur über eine Nummer, die du bereits vorher
kanntest.**

Polizei, Bank und Familie nehmen dir einen selbstständigen Rückruf nicht
übel. Betrüger schon.

Euer Rückrufplan

Gemeinsam ausfüllen. Danach sichtbar, aber nicht öffentlich aufbewahren. Ein Codewort wird nur mündlich vereinbart und nicht hier eingetragen.

1. Bekannte Rückrufnummern

PERSON / INSTITUTION

BEKANNTE NUMMER

PERSON / INSTITUTION

BEKANNTE NUMMER

2. Zwei Vertrauenspersonen

NAME

TELEFON

NAME

TELEFON

Unsere gemeinsame Geld-Pause-Regel

Bei überraschenden Geldforderungen wird nicht überwiesen, nichts übergeben und keine PIN oder TAN genannt. Erst auflegen. Dann selbst zurückrufen. Im Zweifel eine Vertrauensperson dazuholen.

Der angebliche Schockanruf

A - Anrufer

Liest den Text vor und macht leichten Zeitdruck. Kein Schreien, keine echte Familiengeschichte verwenden.

B - Angerufene Person

Reagiert mit der Telefonkarte: Stopp, auflegen, bekannte Nummer wählen.

C - Beobachter

Achtet nur auf drei Dinge: Wurde gestoppt? Aufgelegt? Selbst zurückgerufen?

Text für A

"Bitte leg nicht auf. Hier ist die Polizei. Ein naher Angehöriger hat einen schweren Unfall verursacht. Wir brauchen sofort eine Kautions. Sagen Sie niemandem etwas, sonst wird alles schlimmer."

Auswertung nach dem Auflegen: Was hat den Druck erzeugt? Welcher Satz hat geholfen? Danach Rollen tauschen. Einmal reicht für heute.

Wenn bereits Geld, Daten oder Karten weitergegeben wurden: Bank und Polizei sofort kontaktieren. Zahlungskarten in Deutschland über 116 116 sperren. Quelle: polizei-beratung.de, Stand 31.07.2026.